





## Informace o zpracování osobních údajů

Cílem následujícího sdělení je informovat Vás v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, z jakého důvodu a jakým způsobem.

### 1. Správce Vašich osobních údajů

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské nám. 2633/7, 702 00 Moravská Ostrava, IČ: 71009396, email: podatelna@zuova.cz, tel. 596 200 111

### Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Partyzánské nám. 2633/7, 702 00 Moravská Ostrava, poverenec@zuova.cz, tel. 596 200 111

### 2. Účel zpracování a právní základ pro zpracování

- základní identifikační a fakturační údaje: zejména jméno a příjmení, datum narození, bydliště, případně název a adresa sídla či bydliště, IČ a DIČ u OSVČ, bankovní spojení,
- kontaktní údaje: adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, adresa datové schránky,
- údaje o zdravotním stavu: jsou-li potřebné pro poskytnutí služby, nebo jsou-li jejím výsledkem

### 3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- základní identifikační a fakturační údaje: zejména jméno a příjmení, datum narození, bydliště, případně název a adresa sídla či bydliště, IČ a DIČ u OSVČ, bankovní spojení,
- kontaktní údaje: telefonní číslo a e-mailová adresa, adresa datové schránky,
- údaje o zdravotním stavu: jsou-li potřebné pro poskytnutí služby, nebo jsou-li jejím výsledkem

### 4. Předávání osobních údajů

Správce prohlašuje, že nepředává Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Případní příjemci osobních údajů jsou subdodavatelé, pokud jim provedení služby nebo její části zadá správce, dále orgány veřejné moci a správy, vyplývá-li to ze zvláštních právních předpisů.

### 5. Doba zpracování

Zpracování osobních údajů provádí správce, příp. zpracovatel prostřednictvím výpočetní techniky, nebo i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje správce zpracovává po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování, tj. zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu. Správce je však oprávněn, dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro splnění svých další zákonných povinností (např. v oblasti archivnictví, kybernetické bezpečnosti, obhajobu svých právních nároků).

### 6. Vaše práva

Sdělujeme Vám dále, že vůči Správci máte následující práva vyplývající z GDPR:

- právo požadovat přístup k osobním údajům**, které o Vás zpracováváme, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR;
- právo požadovat opravu osobních údajů**, které jsou o Vás zpracovávány, pokud jsou nepřesné;
- právo požadovat výmaz osobních údajů** v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Obecného nařízení. Toto právo není absolutní. Ve vyjmenovaných případech jej nelze uplatnit (např. vyžaduje-li další zpracování právní předpis nebo je zpracování prováděno ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví);
- právo požadovat omezení zpracování údajů** v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR;
- právo na přenositelnost údajů**, za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR pokud se zpracování provádí automatizovaně a zároveň se jedná o údaje, které správce zpracovává pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost. Jsou-li splněny uvedené podmínky, správce Vám údaje poskytne ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, nebo můžete požádat, aby údaje byly předány jinému správci přímo;
- právo vznést námitku** proti zpracování, jsou-li právním základem zpracování oprávněné zájmy správce.

Správce Vás ujišťuje, že Vaše osobní údaje nejsou předmětem žádného automatizovaného individuálního rozhodování ani nedochází k profilování (automatizované zpracování osobních údajů spočívajících v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě).

V případě, kdy se domníváte, že správce zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uouu.cz, nebo máte právo požádat o soudní ochranu.

# Všeobecné obchodní podmínky Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obsahují obecná ujednání, týkající se postupu při uzavírání smluv (dále jen „předsmluvní ujednání“) a obsahu smluvních vztahů u smluv na provedení laboratorních analýz, posudků, expertíz (dále jen „Smlouva o dílo“ nebo „smlouva“) a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce.
- 1.2 Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná Objednávka nebo Smlouva o dílo, případně pokud z jednání stran vyplývá vůle se jimi řídit.
- 1.3 Smluvními stranami jsou: zákazník jako Objednatel na straně jedné a Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě jako Zhotovitel na straně druhé. Přitom pro účely těchto VOP platí, že Objednatel může být pouze osoba, která vystupuje v postavení podnikatele při své podnikatelské činnosti. VOP se stávají součástí předsmluvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi Zhotovitelem a Objednatel a součástí smluv okamžikem jejich uzavření.
- 1.4 Smluvní vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem, definovaný v čl. 1.1 těchto VOP, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. (dále jen „občanský zákoník“ nebo „obč. zák.“).
- 1.5 Návrh na uzavření smlouvy může mít podobu:
  - a) nabídky Zhotovitele doručené Objednateli, jejíž součástí jsou tyto VOP, nebo tato nabídka na znění VOP odkazuje, přičemž text VOP je Objednateli veřejně dostupný na webových stránkách Zhotovitele,
  - b) nabídky (objednávky) Objednatele doručené Zhotoviteli, ze které je patrná vůle Objednatele řídit se těmito VOP,
  - c) návrhu znění Smlouvy o dílo.

Nabídka musí jednoznačně identifikovat osobu, která jí činí, musí jednoznačně určovat předmět plnění (Dílo), způsob sjednání ceny Díla, musí být písemná (i za použití elektronických prostředků) a doručena druhé straně.

- 1.6 K uzavření smluvního vztahu (Smlouvy o dílo) mezi Zhotovitelem a Objednatel dochází:
  - a) písemným potvrzením (akceptací) nabídky Zhotovitele Objednatel, nebo akceptací nabídky/objednávky Objednatele Zhotovitelem,
  - b) zahájením realizace Díla Zhotovitelem na základě objednatel doručené nabídky/objednávky. Není-li nabídka/objednávka přijata výslovně, projeví se souhlas s obsahem těchto VOP zahájením realizace Díla.
  - c) podpisem písemné Smlouvy o dílo.

Pozdní přijetí má účinky včasného přijetí, jestliže navrhovatel nabídky o takové akceptaci bez odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou smluvní stranu, s tím, že přijetí považuje za včasné, nebo se začne chovat ve shodě s nabídkou.

- 1.7 Pokud nabídka není akceptována bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká. V případě, že navrhovatel přijíjí k nabídce, resp. návrhu smlouvy své protinávhrhy nebo dodatky, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto návrhů ze strany adresáta nabídky, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky nabídky.
- 1.8 Odkáže-li Objednatel v předložené nabídce nebo při přijetí nabídky na své obchodní podmínky, které odporují těmto VOP, je smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obojí obchodní podmínky nejsou v rozporu. Vzájemně rozporné nebo neurčitě ustanovené obchodní podmínky se neuplatní. To platí i v případě, že takový postup obchodní podmínky Objednatele vylučují. Kterákoli ze smluvních stran však může do 3 (tří) kalendářních dnů po akceptaci nabídky písemně sdělit druhé straně, že tento postup odmítá. V takovém případě smlouva uzavřena není.
- 1.9 Je-li návrh na uzavření smlouvy předložen Objednateli adhezivní (formulařovým) způsobem, Smluvní strany tímto vylučují užití § 1799 a § 1800 obč. zák.

## 2. Provádění Díla

- 2.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně, řádně a v souladu se všemi platnými právními předpisy, osvědčeními o akreditaci a autorizaci, s technickými a kvalitativními normami, smlouvou a předanými podklady.
- 2.2 Je-li k provedení Díla vyžadována součinnost Objednatele (např. dodání vzorků, předložení projektové dokumentace nebo rozhodnutí správních orgánů, přítomnosti na místě šetření, zajištěním vstupu a vjezdu do místa zhotovování díla apod.) a Objednatel požadovanou součinnost včas neposkytne, prodlužuje se doba plnění o prodlení Objednatele z titulu pozdního poskytnutí jeho součinnosti. Alternativně si Zhotovitel vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit dle čl. 6.1 a uplatnit na Objednateli cenu prací, vykonaných pro Objednatele ke dni odstoupení, čímž není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škodlivé škody.
- 2.3 Zhotovitel je před započítáním Díla povinen s vynaložením odborné péče zjistit, zda řádnému provedení Díla nebrání žádné skryté překážky. Jejich případnou existenci je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a navrhnout alternativní řešení. V tomto případě se prodlužují lhůty k provedení Díla. V případě, že skryté překážky nemohly být s odbornou péčí zjištěny před započítáním Díla a Zhotovitel po jejich zjištění bez zbytečného odkladu upozorní Objednatele na jejich existenci, prodlužuje se rovněž termín provedení Díla, a to o dobu od písemného upozornění Objednatele na tyto překážky do jejich odstranění.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje sdělit Objednateli na vyzvu stav provádění Díla a jeho jednotlivých částí a v případě výskytu alternativních možností provedení Díla vyžádat si od Objednatele koncepční schválení tohoto způsobu provedení.
- 2.5 Zhotovitel si na vlastní náklady opatří všechny pomůcky, nástroje a materiály nezbytné k provedení Díla v souladu se smlouvou, s výjimkou materiálů a vzorků, poskytnutých za účelem laboratorního zkoumání Objednatel.
- 2.6 Zhotovitel si vyhrazuje právo realizovat Dílo nebo jeho část prostřednictvím plně kvalifikovaného subdodavatele.

2.7 Zhotovitel není v prodlení se zhotovením Díla ani neodpovídá za škodu v případě, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepředpokladatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (tzv. případy „vyšší moci“). Za vyšší moc se pro účely předmětných smluvních vztahů považují např. živelní pohromy, nepříznivé klimatické podmínky znemožňující nebo znesnadňující provedení předmětu Díla. Nastane-li případ tzv. „vyšší moci“ zavazují se smluvní strany upravit smluvní vztah přiměřeně konkrétním okolnostem vyšší moci tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy. Nedojde-li k dohodě, má strana, která se vyšší moci dovolala, právo od smlouvy odstoupit.

## 3. Předání Díla

- 3.1 Dílo je dokončeno vyhotovením písemného Protokolu (zápisu, osvědčení, atestu apod.) v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající systému jakosti. Po řádném dokončení Díla dle smlouvy předá Zhotovitel Dílo Objednateli. Objednatel je povinen dokončené dílo převzít.
- 3.2 K předání díla může dojít: odesláním prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla, místa podnikání nebo na adresu uvedenou ve smlouvě, dále odesláním elektronickou cestou nebo osobním předáním na pracovišti Zhotovitele proti podpisu oprávněné osoby. Dílo lze předat rovněž zasláním na dobírku. Není-li Smlouvou stanoveno jinak, osobní předání se uskutečňuje na pracovišti Zhotovitele. V případě, že si Objednatel Dílo zaslal prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Zhotoviteli s touto poznámkou vráceno, považuje se Dílo za doručené dnem jeho vrácení. Neurčuje-li způsob předání Díla smlouva výslovně, je volba způsobu doručení ponechána na rozhodnutí Zhotovitele.
- 3.3 V případě, že za trvání smlouvy vzniknou důvodné pochybnosti o schopnosti Objednatele uhradit cenu Díla, může Zhotovitel uplatnit zadržovací právo k provedenímu Dílu. V takovém případě Zhotovitel ukončené Dílo nepředá a bezodkladně písemně Objednatel vyrozumí o uplatnění zadržovacího práva.

## 4. Cena díla a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí zálohy, a to až do výše 100% ceny díla nebo na poskytnutí závdavku.
- 4.2 Objednatel uhradí Zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu specifikovanou ve smlouvě. Cena za Dílo zahrnuje veškeré činnosti vymezené smlouvou a nelze jí měnit a upravovat jiným způsobem než dohodou smluvních stran, vyjma případů, kdy je cena za Dílo sjednána odhadem (viz čl. 4.4). V případě, že součástí smlouvy (popř. podkladem pro provedení Díla) je Cenová nabídka s jednotkovým rozpočtem, považuje se tento rozpočet, není-li smlouvou stanoveno jinak, za rozpočet, u něž není záručená jeho úplnost. Zhotovitel může požadovat zvýšení ceny, objeví-li se při provádění Díla potřeba činností do rozpočtu nezahrnutých. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li Zhotovitel zvýšení o více než 20 % ceny podle původního rozpočtu. V tomto případě je Objednatel povinen nahradit Zhotoviteli část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení Díla podle rozpočtu.
- 4.3 Cena Díla může být sjednána pevnou částkou, odhadem, sjednaním max. finančního rámce, odkazem na příloženou Dohodu o ceně („Cenovou nabídku“) nebo na ceník Zhotovitele, platný v době uzavření smlouvy (doplňný o inflační doložku).
- 4.4 Je-li sjednána cena odhadem, může být ve smlouvě výslovně stanoveno, že sjednaná cena je pouze orientační, závislá na druhu a množství analýz, ať už předem sjednaných nebo neznámých, vyvaltých později v průběhu plnění Díla. Ve smlouvě může být počet a druh požadovaných analýz limitován ze strany Objednatele finanční částkou, tj. sjednaním max. finančního rámce.
- 4.5 Při dodatečném zjištění Zhotovitele, týkajícím se překročení ceny určené odhadem o více než 20%, je Zhotovitel povinen Objednatel na nově určenou cenu bez zbytečného odkladu písemně upozornit. Nesouhlasí-li Objednatel, může smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní době. Neučí-li tak bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
- 4.6 K ceně bude podle příslušného právního předpisu účtována daň z přidané hodnoty.
- 4.7 Nárok Zhotovitele na zaplacení ceny Díla vzniká jeho provedením. Cena Díla bude Objednateli vyúčtována fakturou, ve které budou zohledněny případné uhrazené zálohy.
- 4.8 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a je splatný v 21denní lhůtě od jeho vystavení, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy, popřípadě v hotovosti.
- 4.9 Při absenci průkazu o doručení faktury se má za to, že byla doručena třetího dne po jejím vystavení.
- 4.10 U opakující se nebo trvajících plnění a za situace, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění předmětu smlouvy, a to až do doby, než Objednatel úplně zaplatí všechny dříve doručené faktury, u nichž uplynula doba splatnosti, pokud se týkají předmětu smlouvy. Po tuto dobu není Zhotovitel v prodlení s plněním svého závazku.
- 4.11 U opakující se nebo trvajících plnění se ust. § 1950 obč. zák. mezi smluvními stranami nepoužije.
- 4.12 Sjednává se prodlení promlčecí lhůty pro pohledávky vzniklé mezi smluvními stranami ze 3 (tří) na 4 (čtyři) roky. To neplatí pro pohledávky z titulu náhrady škody.
- 4.13 Smluvní strany ohledně použití kvitance vylučují ust. § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 obč. zák.

## 5. Sancke, reklamacie, odpovědnost za vady

- 5.1 V případě prodlení Objednatele s hrazením ceny Díla je povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení v zákonné výši (aktuálně dle nař. vlády č. 351/2013 Sb.).
- 5.2 Objednatel je při převzetí dokončeného Díla nebo jeho části povinen si je řádně prohlednout a zkontrolovat parametry, množství a jakost provedení Díla. Dílo je dokončeno i v případě exis-

tence vad, které nebrání, aby sloužilo svému účelu. Dokončené Dílo je objednatel povinen převzít (viz čl. 3. 1.), a to s výhradami nebo bez výhrad. U zjevných vad (např. nesprávné označení a identifikace Objednatele, měřicích míst, míst odběru, zřejmých chyb v psaní a počtech) je Objednatel povinen uplatnit výhrady písemně (doporučeným dopisem), a to ihned při převzetí Díla u Zhotovitele, v případě doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, nejpozději do 3 kalendářních dnů od jeho doručení, jinak právo z odpovědnosti za vadné plnění nemůže být přiznáno. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. V případě, že Objednatel zjistí později jiné než zjevné vady na Díle, je o tom povinen neprodleně informovat Zhotovitele, a to písemně (doporučeným dopisem). Veškeré uplatňované výhrady musí obsahovat přesnou specifikaci vady a její rozsah. Zhotovitel uplatnění nárok z vady díla posoudí a rozhodne o něm do 30 dní od obdržení výhrad. Nároky Objednatele z vad díla se posuzují jako případy nepodstatného porušení smlouvy, není-li Objednatel prokázán opak.

## 6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případech podstatného porušení smluvních ujednání ze strany Objednatele, za které se považuje prodlení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti nebo neposkytnutí sjednané zálohy po dobu delší než 30 dnů po obdržení písemného upozornění Zhotovitele o porušení této povinnosti. Dále je Zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je Objednatel v likvidaci, nebo bylo na něj vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku.
- 6.2 Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy odstoupením z důvodu, za které odpovídá Objednatel, je Zhotovitel oprávněn požadovat cenu prací pro Objednatele vykonaných, čímž není dotčen jeho nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.3 Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Při absenci průkazu o doručení se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetího dne po jeho odeslání poštou.
- 6.4 Zhotovitel je povinen neprodleně vrátit veškeré podklady a dokumentaci Objednatele.
- 6.5 Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či jednostrannou výpovědí kterékoli smluvní strany ve tříměsíční výpovědní lhůtě, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že si Objednatel výpověď zašlano prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Objednatel s touto poznámkou vráceno, považuje se výpověď za doručenu.
- 6.6 U smlouvy s opakovaným nebo trvajícím plněním uzavřené na dobu určitou platí, není-li v ní ujednáno jinak, že se doba trvání této smlouvy prodlužuje o jeden kalendářní rok, pokud některá ze stran neučíni vůči straně druhé ve lhůtě minimálně jednoho měsíce přede dnem, jímž má doba trvání této smlouvy skončit, projev vůle smlouvu neprodlovžovat.

## 7. Ochrana informací

- 7.1 Smluvní strany mohou v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přijít do styku s informacemi, které
  - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele nebo Zhotovitele a/ nebo
  - b) jsou osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění a/ nebo
  - c) jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autor- ského zákona.
- 7.2 Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel za obchodní tajemství považuje cenové nabídky, jednotkové ceny analýz, místa a čet- nost odběrů, neboť se jedná o konkurenčně významné, určitélné, ocelnitelné, a v obchodních kruzích běžně nedostupné skuteč- nosti související s jeho činností.
- 7.3 Kterákoli smluvní strana je oprávněna nakládat s informacemi dle čl. 7.1 a 7.2 pouze v souvislosti s plněním svých výslovně písemně stanovených smluvních závazků. Není oprávněna prozradit nebo zpřístupnit tyto informace jakékoli třetí osobě, pokud k tomu nedostane od druhé smluvní strany výslovný pí- semný souhlas nebo pokud jí k tomu nezavazuje právní předpis. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli či třetí straně škodu způsobenou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené.
- 7.4 Objednatel dále souhlasí a je srozuměn se skutečností, že Zho- tovitel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinen uveřejnit smlouvu o dílo v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.

## 8. Další ustanovení

- 8.1 Smlouvu či tyto VOP lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnými, průběžně číslovanými smluvními dodatky, které musí být jako takové označeny a právoplatně podepsány oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají stejnému smluvnímu režimu jako Smlouva.
- 8.2 Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na adresy uvede- né v záhlaví smlouvy, pokud si písemně neoznámí změnu doručovací adresy.
- 8.3 Pro doručování písemností kteroukoli smluvní stranou druhé straně se Objednatel a Zhotovitel dohodli tak, že zápiska odeslaná doporučenou poštou se považuje za doručenu také v případě, že adresát tuto odmítne převzít nebo si zápisku nevyzvedne ani v úložní lhůtě.
- 8.4 Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2017.

V Ostravě dne 9. 12. 2016

RNDR. Petr Hapala, v.r.  
ředitel Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě